

ご利用規約・個人情報の取り扱いに関する重要事項

第1条 定義

本規約においては、次の各号記載の用語をそれぞれ次の意味で使用します。

1. 本規約は、当社及び本サービスの利用者全てに適用するものとし、利用者は「Megan – bar & patisserie Christmas 2022 予約サイト」の利用に際して、本規約に同意の上、これを誠実に遵守するものとし、
2. 「利用者」とは、「Megan – bar & patisserie Christmas 2022 予約サイト」にアクセスし、本予約ができる人全てをいいます。

第2条 本規約の適用範囲及び変更

1. 本規約は、当社及び本サービスの利用者全てに適用するものとし、利用者は「Megan – bar & patisserie 2022 予約サイト」の利用に際して、本規約に同意の上、これを誠実に遵守するものとし、
2. 当社は、利用者の事前の承諾なしに、規定を変更できるものとし、当該変更は、当社が「Megan – bar & patisserie Christmas 2022 予約サイト」上において提示することにより利用者へ告知するものとし、その掲示の時点で有効になるものとし、
3. 本規約変更後は、変更後の内容のみ有効とします。

第3条 商品の購入

1. 利用者は、本サイトを利用して本サービスで提供される商品を予約購入することができます。
2. 利用者は商品の予約購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って購入の申込みを行うものとし、
3. 前項の申込みの受付処理が当社において完了し、当社から注文内容を確認する旨のメール連絡が利用者へ到達した時点で、利用者と商品の提供事業者との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとし、
4. 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正又は不適当な行為があった場合においては、商品の提供事業者の判断により売買契約を取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとし、
5. 本サービスによる商品の引き渡しは、ご予約受付した以下のいずれかの店舗にて、ご指定いただいた引き渡し日当日に限ります。

Megan – bar & patisserie 渋谷東急フードショー店

GARDEN HOUSE STORE CIAL 横浜

GARDEN HOUSE CRAFTS

GARDEN HOUSE Shinjuku

GARDEN HOUSE Minatomirai

GARDEN HOUSE Yokohama

第4条 決済方法

1. 利用者は、本サービスにより商品を購入した場合、商品代金のほか、消費税を支払うものとし、その他利用者の負担に帰する料金は、適宜、本サービスサイト内に明示します。
2. 利用者は、本サービスにより購入した商品の代金について、当日に店舗にて現金もしくは、利用者本人名義のクレジットカード、電子マネーにより、お支払いいただくものとし、店頭でのご予約に関しては、予約された当日に店頭でお支払いいただくものとし、
3. クレジットカードによるお支払いは、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとし、なお、利用者と前記クレジットカード会社等の第三者との間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとし、
4. クレジットカードによるお支払いは、利用者はクレジットカード番号等の入力にあたって漏洩の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとし、

第5条 商品の返品、交換

返品は原則お受けできませんので、予めご了承ください。キャンセルに関しては、12月17日（土）まで承りますが、それ以降のキャンセルはお受けできません。

第6条 商品画像

掲載されている商品画像については、画面設定及び写真技法の関係で、色や質感、大きさが実際の商品と若干異なる場合があります。

第7条 サービス内容の変更、中断、停止

当社は本サービスの運営管理にあたって、以下のいずれかの場合には、利用者へ事前通知、承諾なく、本サービスの一部又は全部の適宜変更・追加又は停止及び中断を行います。また、それに伴い利用者に不利益や損害が生じた場合においても、当社はその責任を負わないものとします。

1. システムトラブル等で緊急の保守点検が必要な場合
2. 第一種（電話会社等）及び第二種電気通信事業者（プロバイダ等）の役務が提供されない場合
3. 火災、停電、天災地変（地震・噴火・洪水・津波等）が発生し、サービスの提供ができない場合
4. 人為的災害（戦争・暴動・騒乱・労働争議等）によりサービスの提供ができないとき
5. その他当社が必要と判断した場合

第8条 利用者の禁止行為

本サービスの利用に際して、利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社又は第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。

1. 本規約若しくは法令に違反する行為、公序良俗に反する行為、又はそれらのおそれのある行為
2. 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
3. 他の利用者、第三者若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
4. 他の利用者、第三者、若しくは当社の誹謗、中傷、名誉を毀損する行為、又はそれらのおそれのある行為
5. 他の利用者、第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為
6. 他の利用者の個人情報を収集、蓄積又は保存をする行為
7. 本サービスを営利目的で利用する行為
8. メールアドレス又は電話番号を不正に使用する行為
9. その他当社が不相当と判断する行為

第9条 著作権、商標権及びその他の知的所有権

1. 本サービスによって提供される写真、イラストなど文字・画像等のあらゆる情報（以下「コンテンツ」といいます）の著作権又はその他の知的所有権は当社及びコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属します。
2. 前項に記載する知的所有権者の事前の承認なく、コンテンツの一部又は全部をいかなる方法、いかなる形式によっても複製、転載、改変、その他の二次利用をすることを禁じます。

第10条 個人情報の管理

本サービスの利用に関連して知り得た個人情報は、別途定める「個人情報の取り扱いに関する重要事項」に従い取り扱うものとします。

第11条 サービスの中断、終了および内容の変更について

当社は、次の各号に該当する場合に、当サイトのサービスを中断、終了および内容の変更をすることができるものとします。

1. 当サイトの提供に必要な設備の保守・点検を行う場合、又は障害が発生した場合
2. 当社が、自主的に当サイトの終了を判断した場合

3. その他、やむを得ない事情がある場合

第 12 条 免責事項

1. 当社は、本サービス内容及びコンテンツの利用・使用により発生した損害、並びに、コンテンツ自体の有効性、正確性、適法性（ライセンスの有無を含む）、安全性、最新性及び完全性について、一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて、利用者と第三者との間で生じたトラブル（本規約及び法令に違反する行為、公序良俗に反する行為、誹謗、中傷、名誉を毀損する行為、プライバシー侵害、脅迫、いやがらせ等及びそれらの行為の提案）に関して、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの利用又は本サービスを通じた第三者の Web サイトの利用により、利用者が使用するコンピュータ、回線、ソフトウェア等に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスに関する遅滞、変更、停止、中止及び廃止、並びに、本サービスを通じて提供されるコンテンツの消失について、一切責任を負わないものとします。
5. 当社及び商品の販売業者は、お客さまご指定の引き渡し日当日の営業時間内までに、指定のお引き渡し場所にて商品をお受取りいただけなかった場合について、商品のお渡し、返金等、一切責任を負わないものとします。
6. 当社及び商品の販売業者は、当サイトのサービスを中断、終了および内容の変更によって生じたお客さまの損害については一切責任を負わないものとします。

第 13 条 別途協議

当社及び利用者は、本サービスの利用に関して本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 14 条 準拠法、合意管轄

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。個人情報保護の取り扱いに関する重要事項

1. 事業者の名称

株式会社 GREENING

2. 個人情報保護管理者

株式会社 GREENING

連絡先：電話 050-1741-4287

（受付時間 10:00～ 19:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

3. 個人情報の利用目的

いただきましたお客さま情報は、以下の「オンラインサイト Megan – bar & patisserie Christmas 2022 予約サイトの運営に関する業務・目的」のために利用させていただきます。

商品の予約受付・予約管理

商品お渡し

契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行

各種お問合せ

4. 個人情報の開示等の請求

お客さまは、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、上記 2. の GREENING に申し出ることができます。その際、当社はお客さまご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、一部の開示等のご請求については、手数料をお支払いいただきます。

5. 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人さまが当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、適切な対応ができない場合があります。